

Polisa nr LHC3005483

Obowiązkowe oraz dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pośredników w obrocie nieruchomościami

- Ubezpieczyciel** Ubezpieczyciel Lloyd's Insurance Company S.A. jest belgijską spółką z ograniczoną odpowiedzialnością (société anonyme / naamloze vennootschap) z siedzibą pod adresem Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruksela, Belgia i zarejestrowaną w Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod numerem 682.594.839 RLE (Bruksela). Jest to firma ubezpieczeniowa podlegająca nadzorowi Narodowego Banku Belgii. Numery referencyjne firmy i inne szczegóły można znaleźć na stronie www.nbb.be.
- Ubezpieczający** BIURO NIERUCHOMOŚCI MURASZKO JANINA
58-560 Jelenia Góra, Plac Piastowski 40
REGON: 231085486
- Ubezpieczona działalność** Pośrednictwo w obrocie nieruchomościami zgodnie z ustawą z 21.08.1997 r. o gospodarce nieruchomościami
- Okres ubezpieczenia** 25 sierpnia 2025 - 24 sierpnia 2026
- Sekcje objęte ubezpieczeniem**

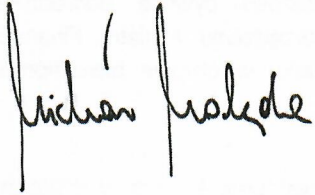
Sekcja I - Objęta ubezpieczeniem
Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pośredników w obrocie nieruchomościami
Limit - 25 000 € na jedno i wszystkie zdarzenia
Udział własny – zniesiony

Sekcja II - Nie dotyczy
Uzupełniające i nadwyżkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pośredników w obrocie nieruchomościami
Limit - Nie dotyczy
Udział własny - Nie dotyczy

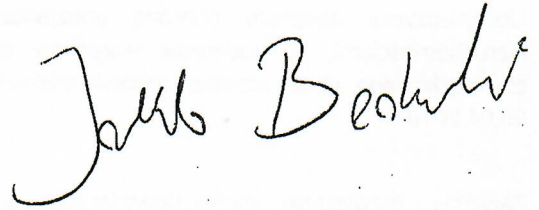
Sekcja III - Nie dotyczy
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej i administracyjnej za naruszenie RODO oraz szkód cyber
Limit - Nie dotyczy
Udział własny - Nie dotyczy
- Rozszerzenia ochrony Sekcja II** Nie dotyczy
- Postanowienia dodatkowe** Umowa ubezpieczenia obejmuje klauzulę informacyjną (LW302).

- 8. Płatność wynikająca z umowy** Składka 302 zł
Opłata dystrybucyjna 30 zł
Łącznie do zapłaty 332 zł płatne jednorazowo
- Płatne najpóźniej w dniu 24 sierpnia 2025 na rachunek Leadenhall Insurance S.A.: Alior Bank
08 2490 1028 3564 0051 5583 5098
(w tytule przelewu należy wpisać numer polisy)
- 332 zł płatne do 24 sierpnia 2025
- Dokonując płatności Ubezpieczający akceptuje warunki umowy ubezpieczenia oraz stwierdza poprawność wszystkich informacji przywołanych w polisie oraz wniosku o nr LHA-165369, fakt otrzymania i zapoznania się z warunkami ubezpieczenia oznaczonymi symbolem LW023/PI/RR/6 wraz z klauzulami dodatkowymi, jak również przyjęcia do wiadomości postanowień znajdujących się w pozycji 11 polisy.
- 9. Warunki ubezpieczenia** Jeżeli Ubezpieczony nie będzie w pełni usatysfakcjonowany sposobem, w jaki jego wniosek został rozpatrzony i nie dojdzie do rozstrzygnięcia sporu w drodze polubownej, powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego.
- W zakresie Sekcji II oraz rozszerzeń ochrony zastosowanie mają warunki ubezpieczenia oznaczone symbolem LW023/PI/RR/6
- 10. Załączniki do polisy** Załącznikiem do polisy jest wniosek nr LHA-165369, warunki ubezpieczenia oznaczone symbolem LW023/PI/RR/6, a także Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
- 11. Postanowienia i oświadczenia końcowe** Zgodnie z art. 815 § 3 kodeksu cywilnego Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności podanych w Umowie ubezpieczenia, jeżeli zostały one zatajone w całości lub części, albo osoba udzielająca odpowiedzi na pytania Ubezpieczyciela podała informacje niezgodnie z posiadaną przez siebie wiedzą. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest dokonanie przez Ubezpieczającego płatności wskazanej w punkcie 8 Polisy składającej się ze składki oraz opłaty dystrybucyjnej. Brak płatności, jej raty lub jej części stanowi podstawę do rozwiązania Umowy ubezpieczenia z zachowaniem obowiązku Ubezpieczającego do uiszczenia należnej składki i opłaty dystrybucyjnej proporcjonalnie do okresu trwania Umowy ubezpieczenia.
- 12. Procedura likwidacji szkód** Powiadomienia o zdarzeniach i okolicznościach, formalne zgłoszenie roszczenia oraz wszelką korespondencję związaną z ustaleniem zasadności oraz wysokości świadczenia należy kierować do Ubezpieczyciela za pośrednictwem:
- Leadenhall Insurance S.A.
ul. Domaniewska 42, 02-672 Warszawa
Telefon: +48 (22) 602 23 30
E-mail: claims@leadenhall.pl

Warszawa, 21 sierpnia 2025



Michał Mołęda



Jakub Bednarski

Postanowienia dotyczące sekcji I

1. Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną pośrednika w obrocie nieruchomościami, na podstawie warunków określonych w Rozporządzeniu Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pośredników w obrocie nieruchomościami z dnia 26.04.2019 r.
2. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia oraz płatność składki jest uregulowana w mającym odpowiednie zastosowanie § 8 warunków ubezpieczenia oznaczonych symbolem LW023/PI/RR/6
3. Ubezpieczycielowi nie przysługuje prawo regresu do Ubezpieczonego, o którym mowa w art. 11 ust. 3 ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Burze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie, pisemnie powiadomić Ubezpieczyciela, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od otrzymania wiedzy o zdarzeniu ubezpieczeniowym lub zgłoszeniu roszczenia o odszkodowanie z tytułu pośrednictwa w obrocie nieruchomościami.
5. Ubezpieczony nie ma prawa uznawać lub zaspokajać roszczeń, proponować ugody, składać przyrzeczeń ani zwalniać z odpowiedzialności innych osób bez uprzedniej pisemnej zgody Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel ma prawo (ale nie obowiązek) kontroli i uczestnictwa w obronie przed Roszczeniem oraz w jego rozliczeniu, a także wyznaczania pełnomocników reprezentujących Ubezpieczonego. Ubezpieczony ma obowiązek w każdym czasie na własny koszt przekazywać Ubezpieczycielowi wszelkie żądane przez niego dokumenty i informacje oraz zapewnić mu niezbędne wsparcie umożliwiające prowadzenie postępowania wyjaśniającego lub obronę przed Roszczeniem.
6. Przysługujące Ubezpieczonemu prawo regresu przejdzie na Ubezpieczyciela do wysokości dokonanych wypłat w ramach umowy ubezpieczenia, a Ubezpieczony (ani żadna osoba działająca na jego zlecenie lub w jego imieniu) nie będzie podejmowała żadnych działań lub zaniechań mogących skutkować ograniczeniem praw Ubezpieczyciela z tytułu regresu. Ubezpieczyciel nie będzie dochodził roszczeń regresowych wobec obecnych lub byłych członków władz lub pracowników Ubezpieczonego, z wyjątkiem skutków ich umyślnych, oszukańczych, nieuczciwych lub przestępczych działań lub zaniechań. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczenia przysługującego im prawa regresu wobec osób trzecich i udzielenia wszelkiej niezbędnej pomocy Ubezpieczycielowi w dochodzeniu roszczeń regresowych.
7. Cesja lub przelew wierzytelności z tytułu umowy ubezpieczenia nie będą wiążące dla Ubezpieczyciela bez jego uprzedniej pisemnej zgody.
8. Jeżeli Ubezpieczony nie będzie w pełni usatysfakcjonowany sposobem, w jaki jego wniosek został rozpatrzony i nie dojdzie do rozstrzygnięcia sporu w drodze polubownej, powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego.
9. Umowa ubezpieczenia została zawarta według prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i inne właściwe przepisy polskiego prawa.

WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ
POŚREDNIKA W OBROTCIE NIERUCHOMOŚCIAMI

(LW023/PI/RR/6)

SKOROWIDZ

Wykaz postanowień umownych, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2 § 3 ust. 1-8
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 8 § 5 ust. 1, 2, 5, 6, 11 § 6 ust. 1-28 § 7 ust. 1, 2, 3, 12 § 8 ust. 2

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W zaufaniu do oświadczeń i informacji podanych we **Wniosku** oraz w zamian za zapłatę składki określonej w pozycji 8 **Polisy Ubezpieczyciel** udziela ochrony ubezpieczeniowej na zasadach określonych w **Umowie ubezpieczenia**.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od godziny 00:01 dnia oznaczonego w **Polisie** jako początek **Okresu ubezpieczenia**, pod warunkiem, że składka określona w pozycji 8 **Polisy** została zapłacona najpóźniej w dniu wskazanym w pozycji 8 **Polisy**, przy czym za dokonanie zapłaty uważa się skuteczną dyspozycję przelewu lub autoryzację płatności on-line.
3. Tytuły i podtytuły użyte w treści niniejszych warunków mają wyłącznie charakter porządkowy i nie wpływają na ich interpretację.
4. Zastosowanie w treści niniejszych warunków czcionki wytłuszczonej wskazuje, że oznaczone w ten sposób pojęcie zostało zdefiniowane w § 5 (Definicje). Wszystkie definicje mają to samo znaczenie bez względu na to, czy zdefiniowane pojęcie użyte zostało w liczbie pojedynczej czy mnogiej.
5. Leadenhall Insurance S.A. działa w Polsce jako Lloyd's coverholder i jest przedstawicielem **Ubezpieczyciela** w sprawach związanych z zawarciem i wykonaniem **Umowy ubezpieczenia**. Wszelkie oświadczenia kierowane do **Ubezpieczyciela** w związku z **Umową ubezpieczenia** należy przysyłać listem poleconym lub dostarczyć za potwierdzeniem odbioru na adres: Leadenhall Insurance S.A., ul. Domaniewska 42, 02-672 Warszawa.
6. Najwyższa jakość usług jest priorytetem Leadenhall Insurance S.A. **Ubezpieczony** powinien zapoznać się z treścią niniejszych warunków oraz pozostałych dokumentów składających się na **Umowę ubezpieczenia**, gdyż precyzują one zasady, na jakich **Ubezpieczyciel** udziela ochrony ubezpieczeniowej. W razie wątpliwości **Ubezpieczony** powinien w pierwszej kolejności zwrócić się do swojego doradcy ubezpieczeniowego, który zaaranżował **Umowę ubezpieczenia**. W przypadku dodatkowych pytań kontakt z Leadenhall Insurance S.A. możliwy jest pod numerem telefonu +48 22 602 23 30 lub w formie zapytania pocztą elektroniczną na adres kontakt@leadenhall.pl
7. W każdym przypadku, w którym zgodnie z **Umową ubezpieczenia** wymagana jest uprzednia zgoda **Ubezpieczyciela**, **Ubezpieczyciel** nie może bezzasadnie wstrzymać wydania takiej zgody.

§ 2

KLAUZULA UBEZPIECZENIOWA

Ubezpieczyciel zobowiązuje się zapłacić za **Ubezpieczonego** wszelkie kwoty (z włączeniem kosztów i wydatków poniesionych przez poszkodowanego), do zapłaty których **Ubezpieczony** zostanie prawnie zobligowany w efekcie wniesionego przeciwko niemu **Roszczenia**, które zostało zgłoszone **Ubezpieczonemu** i **Ubezpieczycielowi** po raz pierwszy w **Okresie ubezpieczenia** albo w dodatkowym okresie zgłaszania roszczeń (o ile ma on zastosowanie) i powstało w wyniku uchybienia popełnionego lub rzekomo popełnionego przez **Ubezpieczonego** lub inną osobę, za którą **Ubezpieczony** jest prawnie odpowiedzialny, z tytułu pośrednictwa w obrocie nieruchomościami, do którego świadczenia **Ubezpieczony** jest uprawniony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszego punktu stanowi ubezpieczenie nadwyżkowe w stosunku do obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pośrednika w obrocie nieruchomościami. W przypadku, gdy dane **Roszczenie** jest objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej **Umowy ubezpieczenia** oraz ubezpieczenia obowiązkowego, **Ubezpieczyciel** wypłaci świadczenie dopiero po wyczerpaniu limitów przysługujących **Ubezpieczonemu** z ubezpieczenia obowiązkowego.

§ 3

ROZSZERZENIA ZAKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Pokrycie **Kosztów obrony**

Ubezpieczyciel zobowiązuje się pokryć **Koszty obrony Ubezpieczonego**, związane z:

- (a) obroną, dochodzeniem lub ugodą w odniesieniu do **Roszczenia** objętego **Umową ubezpieczenia**,
- (b) dochodzeniem lub ugodą w odniesieniu do okoliczności mogących powodować wniesienie **Roszczenia** objętego **Umową ubezpieczenia**.

2. Naruszenie obowiązku zachowania tajemnicy

Ubezpieczyciel zobowiązuje się zapłacić za **Ubezpieczonego** wszelkie kwoty (z włączeniem kosztów i wydatków poniesionych przez poszkodowanego), do zapłaty których **Ubezpieczony** zostanie prawnie zobligowany w efekcie ustnego lub pisemnego nieumyślnego naruszenia obowiązku zachowania tajemnicy przez **Ubezpieczonego** lub jakąkolwiek inną osobę wyznaczoną i wykonującą czynności w imieniu i na rzecz **Ubezpieczonego**.

3. Oszczerstwo, zniesławienie lub pomówienie

Ubezpieczyciel zobowiązuje się zapłacić za **Ubezpieczonego** wszelkie kwoty (z włączeniem kosztów i wydatków poniesionych przez poszkodowanego), do zapłaty których **Ubezpieczony** zostanie prawnie zobligowany w efekcie oszczerstwa, zniesławienia lub pomówienia, popełnionego w dobrej wierze przez **Ubezpieczonego** w związku z pośrednictwem w obrocie nieruchomościami.

4. Naruszenie praw własności intelektualnej

Ubezpieczyciel zobowiązuje się zapłacić za **Ubezpieczonego** wszelkie kwoty (z włączeniem kosztów i wydatków poniesionych przez poszkodowanego), do zapłaty których **Ubezpieczony** zostanie prawnie zobligowany w efekcie nieumyślnego naruszenia praw autorskich, projektowych, zastrzeżonego znaku handlowego lub patentu, popełnionego przez **Ubezpieczonego** albo jakąkolwiek osobę wyznaczoną i wykonującą czynności w imieniu i na rzecz **Ubezpieczonego** w związku z pośrednictwem w obrocie nieruchomościami.

5. Odpowiedzialność w ramach wspólnego przedsięwzięcia

Ubezpieczyciel zobowiązuje się zapłacić za **Ubezpieczonego** wszelkie kwoty (z włączeniem kosztów i wydatków poniesionych przez poszkodowanego), do zapłaty których **Ubezpieczony** zostanie prawnie zobligowany w efekcie uchybienia popełnionego w związku z wykonywaniem umowy joint venture lub innego wspólnego przedsięwzięcia w zakresie pośrednictwa w obrocie nieruchomościami przez **Ubezpieczonego** lub jakąkolwiek osobę wyznaczoną i wykonującą czynności w imieniu i na rzecz **Ubezpieczonego** (inną niż członkowie takiego przedsięwzięcia). **Ubezpieczyciel** nie będzie jednak zobowiązany do wyrównania jakiegokolwiek **Roszczenia** zgłoszonego przez członka takiego przedsięwzięcia, chyba że **Roszczenie** takie będzie w całości pochodzić od niepowiązanej osoby trzeciej. Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** ograniczona jest do **Roszczeń** wynikających wyłącznie z tej części prac wykonanych w ramach wspólnego przedsięwzięcia, które wykonywał **Ubezpieczony** i nie obejmuje innych zobowiązań **Ubezpieczonego** przyjętych przez niego na podstawie umowy o wspólnym przedsięwzięciu.

6. Utrata **Dokumentów**

Ubezpieczyciel zobowiązuje się pokryć - poniesione za uprzednią pisemną zgodą **Ubezpieczyciela** - niezbędne koszty naprawy, wymiany lub odtworzenia **Dokumentów**, które uległy nieumyślnemu zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie (pomimo wykonanych poszukiwań), które to zdarzenia zostały zgłoszone **Ubezpieczycielowi** w **Okresie ubezpieczenia**; **Ubezpieczyciel** nie pokrywa jednak kosztów dotyczących **Dokumentów** przechowywanych w formie magnetycznej lub elektronicznej, chyba że **Dokumenty** takie zostały powielone, a ich kopia przechowywana jest poza siedzibą **Ubezpieczonego**.

7. Pokrycie **Kosztów obrony** w postępowaniu karnym, karno-skarbowym lub administracyjnym

Ubezpieczyciel zobowiązuje się pokryć - poniesione za uprzednią pisemną zgodą **Ubezpieczyciela - Koszty obrony Ubezpieczonego** związane z obroną, śledztwem lub dochodzeniem w postępowaniu karnym, karno-skarbowym lub administracyjnym, o ile **Ubezpieczyciel** uzna, że przedmiot takiego postępowania jest tożsamy lub bezpośrednio związany z **Roszczeniem** lub potencjalnym **Roszczeniem** objętym **Umową ubezpieczenia**, z zastrzeżeniem że **Ubezpieczyciel** wyznacza lub akceptuje pełnomocnika prawnego reprezentującego **Ubezpieczonego** oraz ma prawo natychmiastowego zaprzestania pokrywania takich kosztów z chwilą, gdy sprawa **Roszczenia** zostanie rozstrzygnięta.

8. Pokrycie rażącego niedbalstwa

Na podstawie art. 827 § 1 polskiego kodeksu cywilnego **Ubezpieczyciel** włącza do zakresu ochrony ubezpieczeniowej **Roszczenia** wynikłe z rażącego niedbalstwa.

§ 4

LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI, UDZIAŁY WŁASNE, PRAWO I JURYSDYKCJA

1. Łączny limit odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** z tytułu **Umowy ubezpieczenia** dla wszystkich objętych nią osób oraz w odniesieniu do wszystkich **Roszczeń**, **Kosztów obrony**, świadczeń dodatkowych i innych kosztów, o ile są objęte ochroną ubezpieczeniową, określony jest w pozycji 5 **Polisy**.
2. W **Umowie ubezpieczenia** może być określony podlimit na jedno i wszystkie **Roszczenia** objęte którymkolwiek z rozszerzeń zakresu ochrony ubezpieczeniowej wymienionych w § 3. Podlimit taki jest zawarty w łącznym limicie odpowiedzialności, określonym w pozycji 5 **Polisy** i nie powoduje jego podwyższenia.
3. Wszystkie **Roszczenia** lub seria **Roszczeń** wynikających, mogących wyniknąć lub powiązanych z pojedynczym uchybieniem, albo serią powiązanych uchybień, będą traktowane jako jedno **Roszczenie**.
4. **Ubezpieczyciel** jest odpowiedzialny za taką część **Roszczenia** lub **Roszczeń** związanych ze szkodami objętymi **Umową ubezpieczenia**, z uwzględnieniem **Kosztów obrony**, które przekraczają wysokość udziału własnego wymienionego w pozycji 5 **Polisy**. Udział własny obowiązuje odrębnie w stosunku do każdego **Roszczenia** oraz wszelkich kosztów objętych **Umową ubezpieczenia**. Pokrycie przez **Ubezpieczonego** udziału własnego jest warunkiem wypłaty świadczeń przez **Ubezpieczyciela**. Jeżeli **Ubezpieczyciel** zdecyduje się zapłacić za **Ubezpieczonego** przypadającą na niego kwotę udziału własnego, **Ubezpieczony** natychmiast zwróci ją **Ubezpieczycielowi**, a jeżeli tego nie uczyni, **Ubezpieczyciel** ma prawo potrącić ją z jakiegokolwiek dalszej płatności z tytułu **Umowy ubezpieczenia**.
5. Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszej **Umowy ubezpieczenia** obejmuje **Roszczenia** podlegające prawu któregośkolwiek z państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EEA) i jurysdykcji któregośkolwiek z państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego z tytułu usługowego prowadzenia ksiąg rachunkowych lub doradztwa podatkowego świadczonego w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

§ 5

DEFINICJE

1. **Dokument** oznacza dokument jakiegokolwiek rodzaju, włączając pliki przechowywane w pamięci komputera, związane z pośrednictwem w obrocie nieruchomościami, który stanowi własność albo został powierzony **Ubezpieczonemu** w związku z tymi czynnościami, z wyłączeniem papierów wartościowych, banknotów, znaczków pocztowych, znaków opłaty skarbowej, kuponów lub innych dokumentów zastępujących w obrocie gotówkę.
2. **Koszty obrony** oznaczają sądowe lub pozasądowe koszty, opłaty i wydatki (w tym koszty opinii lub porad prawnych, podatkowych, eksperckich, arbitrażu lub mediacji), poniesione za uprzednią pisemną zgodą **Ubezpieczyciela**. **Koszty obrony** nie obejmują wydatków osób zatrudnionych przez **Ubezpieczonego** na jakiegokolwiek podstawie prawnej.
3. **Okres ubezpieczenia** oznacza okres wskazany w pozycji 4 **Polisy**.

4. **Polisa** oznacza dokument o takim tytule, do którego załącznik stanowią niniejsze warunki ubezpieczenia.
5. **Roszczenie** oznacza ustne lub pisemne zawiadomienie, w tym pozew lub inne pismo procesowe, otrzymane przez **Ubezpiezonego**, dotyczące żądania odszkodowania lub innego zadośćuczynienia przez jakąkolwiek osobę z tytułu pośrednictwa w obrocie nieruchomościami.
6. **Terroryzm** oznacza wszelkie akty przemocy (potencjalne lub faktyczne) ze strony osoby lub osób działających samodzielnie lub na rzecz, bądź w powiązaniu z jakąkolwiek organizacją realizującą cele polityczne, religijne lub ideologiczne, której celem jest obalenie lub wywieranie wpływu na jakikolwiek rząd *de iure* lub *de facto*, albo spowodowanie poczucia zagrożenia w społeczeństwie lub jego części.
7. **Ubezpieczony** oznacza Ubezpieczającego określonego w pozycji 2 **Polisy** oraz każdego byłego, obecnego lub przyszłego członka władz, współnika, członka lub dyrektora Ubezpieczającego, a także każdego byłego, obecnego lub przyszłego pracownika, który jest lub był zatrudniony przez Ubezpieczającego na podstawie umowy o pracę, pracę tymczasową, wykonanie usług lub praktykę zawodową i podlega lub podlegał w tym czasie poleceniom **Ubezpiezonego** w związku z pośrednictwem w obrocie nieruchomościami. **Ubezpieczonym** są także spadkobiercy, likwidatorzy i następcy prawni Ubezpieczającego w przypadku jego śmierci lub niewypłacalności, jednak tylko w zakresie **Roszczeń** zgłoszonych w **Okresie ubezpieczenia** dotyczących czynności wykonywanych w okresie poprzedzającym śmierć lub niewypłacalność Ubezpieczającego.
8. **Ubezpieczyciel** jest oznaczony w pozycji 1 **Polisy**.
9. **Umowa ubezpieczenia** oznacza odpowiednio:
 - (a) niniejsze warunki ubezpieczenia, **Polisę**, **Wniosek**, jakiegokolwiek inne dokumenty ubezpieczenia oraz wszystkie załączniki i aneksy do tych dokumentów,
 - (b) stosunek prawny szczegółowo uregulowany w dokumentach wymienionych w lit. (a) powyżej.
10. **Wniosek** oznacza deklarację informacji o ryzyku oraz wniosek o zawarcie **Umowy ubezpieczenia** wygenerowany z systemu transakcyjnego udostępnianego przez **Ubezpieczyciela**, który, wraz ze wszystkimi dokumentami otrzymanymi przez **Ubezpieczyciela** przed zawarciem **Umowy ubezpieczenia**, jest podstawą zawarcia **Umowy ubezpieczenia** i stanowi jej integralną część.
11. **Zanieczyszczenie** oznacza zanieczyszczanie atmosfery, wody, ziemi lub mienia materialnego, związane z obecnym, domniemanym lub grożącym uchodzeniem, rozprzestrzenianiem się lub wydzielaniem się substancji trujących, za które uważa się stałe, ciekłe lub gazowe substancje wywołujące poparzenia lub podrażnienia lub substancje takie jak dym, opary, sadze, kwasy, zasady, chemikalia i odpady.

§ 6

WYŁĄCZENIA

Ubezpieczyciel nie jest obowiązany do wypłaty **Kosztów obrony** ani jakiegokolwiek innego odszkodowania lub świadczenia będącego następstwem **Roszczenia** opartego na, bezpośrednio lub pośrednio stanowiącego skutek, albo które można przypisać lub powiązać z którymkolwiek z poniższych zdarzeń:

1. Data retroaktywna
jakimkolwiek faktycznym lub rzekomym uchybieniem, błędem, przeoczeniem lub zdarzeniem mającym miejsce, lub które rozpoczęło się przed datą retroaktywną określoną w **Polisie** (o ile ma zastosowanie).
2. Okoliczności znane przed początkiem **Okresu ubezpieczenia**
jakąkolwiek okolicznością, która może stanowić podstawę zgłoszenia **Roszczenia** na podstawie **Umowy ubezpieczenia**, o której **Ubezpieczony** wiedział lub przy dołożeniu należytej staranności powinien wiedzieć w dacie lub przed datą początku **Okresu ubezpieczenia** określonego w pozycji 4 **Polisy**, niezależnie od tego czy została ona zgłoszona jakimkolwiek ubezpieczycielowi.

3. Produkty
projektem, specyfikacją, wytworzeniem, skonstruowaniem, instalacją, sprzedażą, dostawą, dystrybucją, utrzymaniem, serwisowaniem, zmianą, naprawą, konserwacją lub przetwarzaniem jakichkolwiek towarów lub produktów.
4. Odpowiedzialność pracodawcy
śmiercią, uszkodzeniem ciała, rozstrojem zdrowia, w tym chorobą, jakiejkolwiek osoby w związku z jej zatrudnieniem przez **Ubezpieczonego** na podstawie jakiegokolwiek umowy lub w związku z naruszeniem jakichkolwiek obowiązków przez **Ubezpieczonego** jako obowiązków pracodawcy w stosunku do pracownika.
5. Posiadanie
własnością, posiadaniem lub używaniem przez lub w imieniu **Ubezpieczonego** gruntu, budynku lub budowli, statku powietrznego, statku wodnego albo pojazdu lub urządzenia napędzanego mechanicznie (także stacjonarnego).
6. **Zanieczyszczenie**
Zanieczyszczeniem atmosfery, wody, gruntu lub innych rzeczy.
7. Zniesławienie, oszczerstwo lub pomówienie
jakimkolwiek rzekomym lub faktycznym zniesławieniem, oszczerstwem lub pomówieniem w zakresie, w którym nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie § 3 ust. 3 warunków ubezpieczenia.
8. Naruszenie praw własności intelektualnej
jakimkolwiek faktycznym lub rzekomym naruszeniem praw autorskich, projektowych, zastrzeżonych znaków towarowych, patentu lub innych praw własności intelektualnej w zakresie, w którym nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie § 3 ust. 4 warunków ubezpieczenia.
9. Zrzeczenie się prawa do regresu
zrzeczeniem się przez **Ubezpieczonego** bez uprzedniej pisemnej zgody **Ubezpieczyciela** prawa do regresu, do którego w związku z **Roszczeniem** miałby prawo **Ubezpieczyciel**, w związku ze złożonym przez **Ubezpieczonego** oświadczeniem woli lub na mocy zawartej przez **Ubezpieczonego** umowy, w tym przez umowne przyjęcie odpowiedzialności.
10. Odpowiedzialność wzajemna
Roszczeniem wniesionym przez **Ubezpieczonego** przeciwko innemu **Ubezpieczonemu** na podstawie tej samej **Umowy ubezpieczenia** lub przez lub przeciwko podmiotowi powiązanemu z **Ubezpieczonym** w rozumieniu międzynarodowych standardów rachunkowości, chyba że **Roszczenie** pierwotnie zostało wniesione przez niepowiązaną osobę trzecią.
11. Pozaustawowy zakres odpowiedzialności
jakąkolwiek odpowiedzialnością przyjętą przez **Ubezpieczonego** w zakresie przekraczającym ustawowy zakres określony przepisami prawa, w tym odpowiedzialnością z tytułu gwarancji lub rękojmi wykonania, kar umownych, ryczałtowego odszkodowania lub innych porównywalnych postanowień umownych, chyba że odpowiedzialność **Ubezpieczonego** zachodziłaby także w identycznym zakresie także przy braku takich postanowień.
12. Kary i grzywny
karami, grzywnami, nawiązkami, odszkodowaniami karnymi lub niekompensacyjnymi, punitive and exemplary damages, odszkodowaniami zagregowanymi.
13. Oszustwo
jakimkolwiek oszustwem, nieuczciwością lub przestępczym działaniem lub zaniechaniem, włączając w to także jakiegokolwiek nieuczciwe dysponowanie lub sprzeniewierzenie jakichkolwiek środków pieniężnych lub innych aktywów.
14. Niewypłacalność
zarządem komisyjnym, niewypłacalnością, upadłością lub bankructwem **Ubezpieczonego**.

15. Odpowiedzialność członków władz
działaniem jakiegokolwiek osoby w zakresie jej władztwa jako członka władz lub osoby zarządzającej jakąkolwiek spółką lub innym podmiotem, w tym **Ubezpieczonym**.
16. Inne ubezpieczenie
jakimkolwiek wydatkami lub odpowiedzialnością pokrytą inną umową ubezpieczenia, jednak niniejsze wyłączenie nie dotyczy wydatków i odpowiedzialności, których wartość przekracza limit odpowiedzialności innej umowy ubezpieczenia.
17. Działalność w Stanach Zjednoczonych
jakąkolwiek działalnością wykonywaną w biurach znajdujących się w Stanach Zjednoczonych albo innym państwie, terytorium lub jurysdykcji, w którym obowiązuje prawo amerykańskie (stanowe lub federalne).
18. Jurysdykcja Stanów Zjednoczonych
postępowaniem prawnym prowadzonym przed sądem w Stanach Zjednoczonych albo jakimkolwiek państwie, terytorium lub jurysdykcji, w których obowiązuje prawo amerykańskie (stanowe lub federalne), albo w których orzeczenie wydane w oparciu o takie prawo może być wykonywane w całości lub w części.
19. Wojna i **Terroryzm**
wojną, **Terroryzmem**, inwazją, działaniem wroga zewnętrznego, działaniami wojennymi lub do nich zbliżonymi (bez względu na to, czy wypowiedziano wojnę), wojną domową, rebelią, rewolucją, powstaniem, działaniem władzy wojskowej lub uzurpowanej.
20. Skażenie radioaktywne
promieniowaniem jonizującym lub zanieczyszczeniem przez paliwo jądrowe, lub jakiejkolwiek odpady jądrowe powstałe ze spalania paliwa jądrowego, bądź właściwościami radioaktywnymi, toksycznymi, wybuchowymi lub innymi niebezpiecznymi właściwościami jakiegokolwiek urządzenia jądrowego lub jego elementu.
21. Gwarancje, poręczenia, ubezpieczenia
jakimkolwiek roszczeniem opartym na lub związanym z udzielaniem przez **Ubezpieczonego** porad, pozyskiwaniem, nieudzieleniem porady, żądaniem lub udzielaniem gwarancji, poręczeń, lub jakichkolwiek ubezpieczeń.
22. Zwrot z inwestycji
jakimkolwiek roszczeniem opartym na lub związanym z zakładanym zyskiem, zwrotem z kapitału lub inwestycji lub innym przyrzeczonemu, gwarantowanemu lub oczekiwanemu zwrotem z inwestycji, w tym brakiem przyrzeczonego, gwarantowanego lub oczekiwanego zwrotu z inwestycji lub portfela inwestycyjnego, jak również jakimkolwiek nieosiągnięciem lub utratą wartości przez jakąkolwiek nieruchomość lub ruchomość.
23. Doradztwo finansowe lub inwestycyjne
jakimkolwiek roszczeniem opartym na lub związanym z udzielaniem porad finansowych lub inwestycyjnych.
24. Powiązane podmioty
Roszczeniem wniesionym przeciwko **Ubezpieczonemu** przez podmiot powiązany, dominujący, zależny, a także przez jakąkolwiek osobę lub podmiot posiadający interes finansowy w działalności **Ubezpieczonego**, chyba że takie roszczenie zostało pierwotnie wniesione przez niezależną osobę trzecią przeciwko podmiotowi powiązanemu, dominującemu lub zależnemu i wynika z usług świadczonych przez **Ubezpieczonego**.
25. Działalność architektoniczna, budowlana lub zarządzanie projektami budowlanymi lub drogami
wykonywaniem jakichkolwiek czynności zawodowych architekta, projektanta, inżyniera budowlanego, managera projektu w procesie budowlanym, a także czynności związanych z zarządzaniem drogami.
26. Korzyści **Ubezpieczonego**
jakimkolwiek uszkodzeniem, zniszczeniem, utratą lub inną szkodą w jakiejkolwiek nieruchomości lub innym aktywie, w związku z którą **Ubezpieczony** jest uprawniony do uzyskania jakiegokolwiek korzyści, ma w niej jakikolwiek interes ekonomiczny włączając w to, ale nie ograniczając do, utraty przychodów z tytułu leasingu, udziału w zysku lub z tytułu prawa własności.

27. Cyber

czynnościami wykonywanymi elektronicznie przez Ubezpieczonego (w sposób zamierzony lub przypadkowy), w tym przez rozprzestrzenianie wirusów komputerowych, złośliwych i / lub nieodpowiednich wiadomości e-mail oraz jakimkolwiek naruszeniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Czynności wykonywane elektronicznie oznaczają korzystanie z sieci elektronicznych, w tym Internetu lub sieci prywatnych, intranetu, ekstranetu, poczty elektronicznej, stron www lub podobnych mediów elektronicznych (ale nie obejmuje sprzedaży wysyłkowej, telemarketingu lub podobnych operacji) będących własnością lub znajdujących się pod kontrolą **Ubezpieczonego** lub jakiegokolwiek osoby fizycznej, osoby prawnej lub osoby niemającej osobowości prawnej, która działa na rzecz **Ubezpieczonego** lub w jego imieniu.

W celu uniknięcia wątpliwości wyłączenie to nie dotyczy błędnej transmisji lub nieprzekazania przez **Ubezpieczonego** wiadomości elektronicznych lub jakichkolwiek innych dokumentów w ramach normalnej działalności zawodowej **Ubezpieczonego** określonej w p. 3 **Polisy**, z wyjątkiem przypadków, w których przyczynę **Roszczenia** lub innego żądania można bezpośrednio lub pośrednio przypisać wirusowi komputerowemu, złośliwemu i / lub niewłaściwemu użyciu poczty elektronicznej lub jakimkolwiek naruszeniu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

28. Sankcje

zapewnienie ochrony lub wypłata jakiegokolwiek świadczenia spowodowałaby zastosowanie względem **Ubezpieczyciela** sankcji, zakazu lub ograniczenia wynikającego z uchwał Organizacji Narodów Zjednoczonych, ustaw lub rozporządzeń obowiązujących w Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej.

§ 7

ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** z tytułu **Umowy ubezpieczenia** uzależniona jest od wykonania poniższych obowiązków:

1. Zgłoszenie **Roszczenia**

Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie pisemnie powiadomić **Ubezpieczyciela**, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od otrzymania, jeżeli w **Okresie ubezpieczenia**:

- (a) przeciwko **Ubezpieczonemu** zostanie wniesione **Roszczenie** objęte zakresem **Umowy ubezpieczenia**,
- (b) **Ubezpieczony** otrzyma w formie ustnej lub pisemnej od jakiegokolwiek osoby fizycznej, prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej powiadomienie o zamiarze zgłoszenia przeciwko niemu **Roszczenia** w związku z faktycznym lub rzekomym uchybieniem lub poważnie wiedzę o innych okolicznościach dających podstawę zgłoszenia **Roszczenia**,
- (c) **Ubezpieczony** otrzyma informację o wszczęciu lub zamiarze wszczęcia postępowania karnego, dyscyplinarnego lub administracyjnego w związku z uchybieniami w wykonywaniu czynności objętych zakresem **Umowy ubezpieczenia**.

W przypadku, gdy **Ubezpieczony** przedstawi zawiadomienie zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w lit. (b) każde **Roszczenie** złożone w stosunku do **Ubezpieczonego** będzie uważane za zgłoszone w **Okresie ubezpieczenia**.

2. Uprzednia pisemna zgoda **Ubezpieczyciela**

Ubezpieczony nie ma prawa uznawać lub zaspokajać roszczeń, proponować ugody, składać przyrzeczeń ani zwalniać z odpowiedzialności innych osób bez uprzedniej pisemnej zgody **Ubezpieczyciela**. **Ubezpieczyciel** ma prawo (ale nie obowiązek) kontroli i uczestnictwa w obronie przed **Roszczeniem** oraz w jego rozliczeniu, a także wyznaczania pełnomocników reprezentujących **Ubezpieczonego**.

Ubezpieczony ma obowiązek w każdym czasie na własny koszt przekazywać **Ubezpieczycielowi** wszelkie żądane przez niego dokumenty i informacje oraz zapewnić mu niezbędne wsparcie umożliwiające prowadzenie postępowania wyjaśniającego lub obronę przed **Roszczeniem**.

3. Prawo regresu

Przysługujące **Ubezpieczonemu** prawo regresu przejdzie na **Ubezpieczyciela** do wysokości dokonanych wypłat w ramach **Umowy ubezpieczenia**, a **Ubezpieczony** (ani żadna osoba działająca na jego zlecenie lub w jego imieniu) nie będzie podejmował żadnych działań lub zaniechań mogących skutkować ograniczeniem praw **Ubezpieczyciela** z tytułu regresu. **Ubezpieczyciel** nie będzie dochodził roszczeń regresowych wobec obecnych lub byłych członków władz lub pracowników **Ubezpieczonego**, z wyjątkiem skutków ich umyślnych, oszukańczych, nieuczciwych lub przestępczych działań lub zaniechań. **Ubezpieczony** ma obowiązek zabezpieczenia przysługującego mu prawa regresu wobec osób trzecich i udzielenia wszelkiej niezbędnej pomocy **Ubezpieczycielowi** w dochodzeniu roszczeń regresowych.

Ponadto odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** oparta jest na poniższych zasadach:

4. Ugoda

Ubezpieczyciel nie może zawrzeć ugody w sprawie **Roszczenia** bez zgody Ubezpieczającego. Jeżeli Ubezpieczający odmawia akceptacji rozstrzygnięcia zalecanego przez **Ubezpieczyciela** lub jego przedstawiciela i decyduje się kwestionować lub prowadzić obronę przed **Roszczeniem**, odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** z tytułu takiego **Roszczenia**, **Kosztów obrony** i innych świadczeń z **Umowy ubezpieczenia** nie przekroczy kwoty, która mogłaby zakończyć to postępowanie w dniu odmowy akceptacji propozycji **Ubezpieczyciela**.

5. Inne ubezpieczenie

Świadczenia z tytułu **Umowy ubezpieczenia** są należne w zakresie w jakim przewyższają wszelkie inne ważne i wymagalne świadczenia z tytułu innych umów ubezpieczenia i nie są należne w ich zastępstwie.

6. Zmiany umowy

Oświadczenia wobec **Ubezpieczyciela** lub jego wiedza o jakichkolwiek okolicznościach nie powoduje uchylecia lub zmiany zakresu ochrony ubezpieczeniowej udzielonej na podstawie niniejszej **Umowy ubezpieczenia**, ani nie ogranicza praw **Ubezpieczyciela** na podstawie niniejszej **Umowy ubezpieczenia**, chyba że takie zmiany zostały uzgodnione przez strony **Umowy ubezpieczenia** na podstawie pisemnego aneksu wystawionego w imieniu **Ubezpieczyciela**.

7. Oświadczenia

Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** uzależniona jest od wygenerowania **Wniosku** w systemie transakcyjnym udostępnianym przez **Ubezpieczyciela**.

8. Istotne informacje

Ubezpieczony w **Okresie ubezpieczenia** ma obowiązek powiadomić w najbliższym możliwym terminie o jakichkolwiek istotnych zmianach okoliczności opisanych we **Wniosku**. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa **Roszczenia**, każda ze stron **Umowy ubezpieczenia** może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego **Okresu ubezpieczenia**. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

9. Spory

Ubezpieczyciel dokłada wszelkich starań, aby zagwarantować **Ubezpieczonemu** najwyższy standard obsługi. W przypadku ewentualnych odwołań, skarg lub zażaleń, niezależnie od przysługującego im prawa do wystąpienia na drogę sądową, mogą oni kierować je pisemnie do Zarządu Leadenhall Insurance S.A., ul. Domaniewska 42, 02-672 Warszawa. Jeżeli nie dojdzie do rozstrzygnięcia sporu w drodze polubownej, powództwo o roszczenia wynikające z **Umowy ubezpieczenia** można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczonego**.

10. Zmiana wysokości składki

W przypadku, gdy składka z tytułu **Umowy ubezpieczenia** jest kalkulowana w oparciu o dane szacunkowe przedstawione przez **Ubezpieczonego**, zachowa on dokładną ewidencję zawierającą wszelkie odnoszące się do sprawy informacje i umożliwi **Ubezpieczycielowi** lub jego przedstawicielowi przeprowadzenie w dowolnym momencie jej

kontroli. **Ubezpieczony** dostarczy w ciągu jednego miesiąca od daty upływu **Okresu ubezpieczenia** wszelkie informacje, których wymagać może **Ubezpieczyciel**. Składka za ten okres zostanie wówczas skorygowana, a różnica zapłacona przez **Ubezpieczonego** lub mu zwrócona pod warunkiem, że składka za jakikolwiek **Okres ubezpieczenia** nie będzie mniejsza niż składka minimalna określona w pozycji 8 **Polisy** lub mniejsza niż składka proporcjonalna w przypadku, gdy **Umowa ubezpieczenia** zostanie rozwiązana przed upływem **Okresu ubezpieczenia**.

11. Wyłudzenie

Jeżeli jakiegokolwiek **Roszczenie** będzie stanowiło próbę wyłudzenia lub oszustwa wówczas jakiegokolwiek wypłacone na podstawie **Umowy ubezpieczenia** kwoty podlegają będą zwrotowi na rzecz **Ubezpieczyciela**.

§ 8

ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA ORAZ PŁATNOŚĆ SKŁADKI

1. **Umowa ubezpieczenia** zostaje zawarta z chwilą opłacenia za nią składki lub jej pierwszej raty w kwocie i na rachunek bankowy wskazany na **Polisie**.
2. W sytuacji, gdy termin płatności składki lub jej pierwszej raty został wyznaczony przed rozpoczęciem **Okresu ubezpieczenia**, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona, to ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się, a **Umowa ubezpieczenia** ulega automatycznemu rozwiązaniu z upływem czternastu dni od wyznaczonego terminu płatności. Jeżeli Ubezpieczający opłacił składkę lub jej pierwszą ratę przed upływem czternastodniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, to ochrona rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki.
3. **Ubezpieczyciel** ma prawo rozwiązać **Umowę ubezpieczenia** ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli **Ubezpieczający** nie dostarczy **Wniosku** w terminie dziesięciu dni od daty rozpoczęcia **Okresu ubezpieczenia**.
4. Jeżeli **Ubezpieczyciel** ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie określonym w **Umowie ubezpieczenia**, **Ubezpieczyciel** ma prawo do wypowiedzenia **Umowy ubezpieczenia** ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku takiego wypowiedzenia ochrona wygasa z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
5. Nieopłacenie kolejnej raty składki w terminie określonym w **Umowie ubezpieczenia** uprawnia **Ubezpieczyciela** do wezwania Ubezpieczającego do zapłaty składki oraz wyznaczenia dodatkowego terminu na dokonanie płatności. Nieopłacenie kolejnej raty składki w dodatkowym terminie wskazanym w wezwaniu skutkuje ustaniem odpowiedzialności **Ubezpieczyciela**.
6. Za zapłatę składki lub jej raty uznaje się zapłatę pełnej kwoty ustalonej w **Umowie ubezpieczenia**.
7. Jeżeli **Umowa ubezpieczenia** jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od **Umowy ubezpieczenia** w terminie trzydziestu dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy.
8. W każdym przypadku rozwiązania **Umowy ubezpieczenia** przed terminem **Ubezpieczyciel** ma prawo dochodzić zapłaty składki za okres faktycznie udzielonej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. Reklamacje (skargi, zażalenia) zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez **Ubezpieczyciela** lub Leadenhall Insurance S.A. można składać:
 - a) pisemnie do zarządu Leadenhall Insurance S.A. na adres: ul. Domaniewska 42, 02-672 Warszawa,
 - b) telefonicznie albo osobiście do protokołu w siedzibie Leadenhall Insurance S.A.,

- c) elektronicznie na adres kontakt@leadenhall.pl
2. Odpowiedź **Ubezpieczyciela** lub Leadenhall Insurance S.A. na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację Leadenhall Insurance S.A. działając we własnym imieniu lub w imieniu **Ubezpieczyciela** potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
 3. Leadenhall Insurance S.A. działając we własnym imieniu lub w imieniu **Ubezpieczyciela** udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Leadenhall Insurance S.A. wyśle w tym terminie informację, dlaczego reklamacja nie mogła zostać rozpatrzona. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
 4. Jeżeli odpowiedź na reklamację nie będzie satysfakcjonująca albo nie zostanie udzielona we wskazanym powyżej terminie możliwe jest jej skierowanie do Rzecznika Finansowego na adres:

Biuro Rzecznika Finansowego
Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa,
Tel. +48 22 333 73 26
E-mail: biuro@rf.gov.pl

Wskazany tryb rozpatrywania reklamacji nie ogranicza ani nie wpływa na uprawnienia Ubezpieczającego, **Ubezpieczonego** lub innych osób mających tytuł prawny wynikające z przepisów prawa.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje, w tym dane osobowe, przekazywane **Ubezpieczycielowi**, a dotyczące Ubezpieczającego, będą przetwarzane przez **Ubezpieczyciela** wyłącznie dla celów zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej, przy czym ustala się, że może to wymagać udostępnienia tych informacji osobom trzecim. Poprzez zawarcie **Umowy ubezpieczenia** Ubezpieczający wyraża zgodę na takie przekazywanie informacji. Ubezpieczający może w każdym czasie dokonywać zmian lub poprawek w treści przekazanych Leadenhall Insurance S.A. danych osobowych.
2. Ubezpieczający może odstąpić od **Umowy ubezpieczenia** w terminie siedmiu dni od daty jej zawarcia, zawiadamiając o tym **Ubezpieczyciela** na piśmie, zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 5, z zastrzeżeniem, że odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres udzielonej przez **Ubezpieczyciela** ochrony ubezpieczeniowej.
3. Cesja lub przelew wierzytelności z tytułu **Umowy ubezpieczenia** nie będą wiążące dla **Ubezpieczyciela** bez jego uprzedniej pisemnej zgody.
4. Jeżeli w **Umowie ubezpieczenia** występuje więcej niż jeden **Ubezpieczyciel**, ich odpowiedzialność jest rozłączna, a nie solidarna. Każdy z **Ubezpieczycieli** ponosi odpowiedzialność ograniczoną wyłącznie do wysokości przyjętych na siebie zobowiązań i nie jest odpowiedzialny za zobowiązania któregośkolwiek z pozostałych **Ubezpieczycieli**.
5. **Umowa ubezpieczenia** została zawarta według prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych w **Umowie ubezpieczenia** mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i inne właściwe przepisy polskiego prawa.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Klauzula LW302

W związku ze świadczeniem na rzecz Państwa ochrony ubezpieczeniowej, **Lloyd's Insurance Company S.A.** (dalej: „**Ubezpieczyciel**” lub „**administrator danych**”) przetwarza Państwa dane osobowe, w szczególności zaś je zbiera, utrwała, organizuje, przechowuje, pobiera, przegląda i wykorzystuje do celów wskazanych w niniejszej informacji.

Poniżej, chcielibyśmy Państwa poinformować o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach z tym związanych.

1. Informacje ogólne

Poniższe zasady mają zastosowanie począwszy od 25 maja 2018 roku, wraz z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych „**RODO**”).

Pytania i wnioski dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Państwa danych przez Ubezpieczyciela, a także przysługujących Państwu uprawnień, prosimy kierować do Ubezpieczyciela będącego administratorem danych lub **inspektora ochrony danych** wyznaczonego przez administratora danych.

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Lloyd's Insurance Company S.A., Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050, Bruksela, Belgia.

3. Dane kontaktowe administratora danych

Z administratorem danych można skontaktować się w następujący sposób:

W Belgii:

Lloyd's Insurance Company S.A., Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050, Bruksela, Belgia.

W Polsce:

- pisemnie pod adresem:
Leadenhall Insurance, ul. Domaniewska 42, 02-672 Warszawa
- poprzez formularz kontaktowy pod adresem:
<https://www.leadenhall.pl/klienci/kontakt.html>
- Drogą elektroniczną pod adresem email: kontakt@leadenhall.pl
- Telefonicznie pod numerem telefonu: +48 (22) 602 23 30

4. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Kontakt z inspektorem ochrony danych możliwy jest pod adresem e-mail:
daneosobowe@leadenhall.pl

5. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

Lp.	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
1.	Zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia, w tym dokonanie oceny ryzyka ubezpieczeniowego i obliczenie wysokości składki	Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy
2.	Ocena ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w celu profilowania klientów przed zawarciem umowy	Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Ubezpieczycielu
3.	Wypełnienie przez Ubezpieczyciela obowiązków związanych przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Ubezpieczycielu
4.	Wypełnienie przez Ubezpieczyciela obowiązków związanych z raportowaniem obowiązków wynikających z umowy pomiędzy rządem Rzeczypospolitej Polskiej a rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki (tzw. FATCA) oraz z przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami	Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Ubezpieczycielu
5.	W celu rozpatrywania roszczeń związanych z zawartą z Państwem umową ubezpieczenia	Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Ubezpieczycielu
6.	W celu podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym	Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora
7.	Reasekuracja ryzyk ubezpieczeniowych	Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest redystrybucja ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową ubezpieczenia

8. W celu wypełnienia obowiązków związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzeniem i przechowywaniem ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg rachunkowych oraz przechowywanie dowodów księgowych	Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Ubezpieczycielu wynikającego z przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości)
9. W przypadku, gdy występują Państwo w imieniu innego podmiotu, Ubezpieczyciel będzie przetwarzał Państwa dane osobowe również w celu zapewnienia właściwej reprezentacji i zagwarantowania odpowiedzialności za zobowiązania tego podmiotu	Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych

6. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

Mając na uwadze powyższe cele, przetwarzamy następujące Państwa dane osobowe:

- **dane identyfikacyjne** (np. imię i nazwisko, Pesel, miejsce i data urodzenia, płeć);
- **dane kontaktowe** (np. adres pocztowy i adres e-mail, numer telefonu);
- **informacje dotyczące zawodu i poziomu dochodów.**

7. Obowiązek podania danych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia.

Niepodanie wszystkich wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę do zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia.

Zakres niezbędnych danych osobowych wynika z przepisów prawa lub jest uzasadniony celem przetwarzania określonym w pkt 5 powyżej.

8. Informacje o odbiorcach Państwa danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych w celach wskazanych w punkcie 5 Państwa dane osobowe mogą być udostępniane:

- (a) **organom władzy publicznej** oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa, w tym w szczególności Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznikowi Finansowemu, Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu i innym uprawnionym organom,
- (b) **pośrednikom ubezpieczeniowym**, w tym brokerom i agentom ubezpieczeniowym Ubezpieczyciela, w tym agentowi Leadenhall Insurance S.A. w celach związanych z zawieraniem, administracją i wykonywaniem umów ubezpieczenia,
- (c) **reasekuratorom**,
- (d) **podmiotom przetwarzającym dane w celu dochodzenia lub zabezpieczenia wierzytelności, lub w celu przeciwdziałania przestępczości ubezpieczeniowej**,

- (e) **podmiotom świadczącym usługi techniczne**, w tym obsługującym korespondencję, archiwizującym dokumenty, zajmującym się rozwijaniem i utrzymywaniem systemów informatycznych i serwisów internetowych,
- (f) **lekarzom i placówkom medycznym** w związku z rozpatrywaniem roszczeń z umowy ubezpieczenia,
- (g) podmiotom zajmującym się **autoryzacją podpisu składanego elektronicznie**,
- (h) niektórym **osobom wykonującym regulowane zawody**, takim jak prawnicy, notariusze lub audytorzy.

- w każdym przypadku określonym w pkt. (b) - (g) powyżej, podmioty powyższe przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniem administratora.

9. Okres przechowywania danych

- (a) Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa lub prawnie usprawiedliwionego interesu Ubezpieczyciela.
- (b) W szczególności powyższe dotyczy obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisów wypełnianiu międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.
- (c) W każdym wypadku Ubezpieczyciel zaprzestanie przetwarzania dane wykorzystywanych do celów zautomatyzowanego przetwarzania danych, w tym do profilowania jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

10. Prawa osoby, której dane dotyczą

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługują Panu/Pani następujące prawa:

Lp.	Uprawnienie	Opis
1.	Prawo dostępu	Może Pan/Pani uzyskać informacje związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych
2.	Prawo do poprawiania	Jeżeli uważa Pan/Pani, że dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, może Pan/Pani domagać się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych
3.	Prawo do usunięcia	Może Pan/Pani zażądać usunięcia swoich danych osobowych w zakresie dozwolonym przez prawo
4.	Prawo do ograniczenia	Może Pan/Pani poprosić o ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych
5.	Prawo sprzeciwu	Może Pan/Pani sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych z przyczyn związanych z Pana/Pani sytuacją

6. Prawo zakwestionowania zautomatyzowanego przetwarzania	W zakresie zautomatyzowanego przetwarzania danych, ma Pan/Pani prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Ubezpieczyciela, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych
7. Prawo do cofnięcia zgody	W zakresie, w jakim podstawa przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem
8. Prawo do przenoszenia	W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Ubezpieczyciela Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie kładającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych
9. Prawo do wniesienia skargi	Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego kompetentnego w sprawach ochrony danych osobowych, tj. do polskiego organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia

W celu skorzystania z powyższych praw prosimy skontaktować się z Ubezpieczycielem lub z inspektorem ochrony danych, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w pkt. 3 i 4 powyżej.

11. Przekazywanie danych poza EOG

Pani/Pana dane osobowe nie są przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

12. Zautomatyzowane przetwarzanie Państwa danych osobowych

- W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana mogą zostać podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka).
- Decyzje te będą dotyczyły oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wysokości składki ubezpieczeniowej. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej.
- Decyzje będą podejmowane na podstawie podanych informacji i danych uzyskanych na etapie zawierania umowy ubezpieczenia.
- W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).